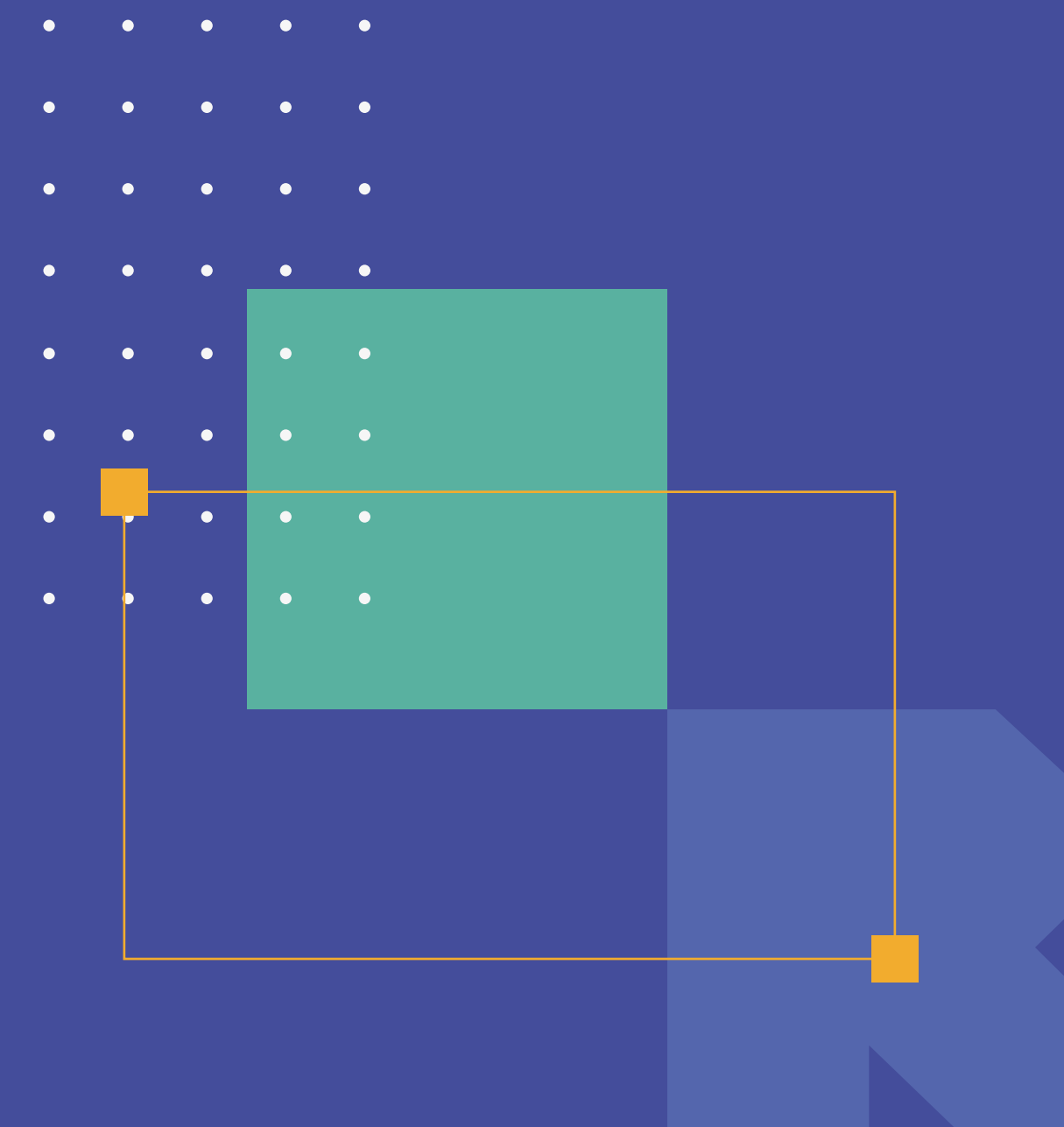


RECOVERY

Проект HealthLink з квітня 2023 року працює над ініціативою

Recovery:Відновлення



Ініціатива HealthLink.Recovery реалізується за фінансової підтримки БО «100% ЖИТТЯ» в рамках реалізації проекту «HealthLink: Прискорення зусиль з протидії ВІЛ/СНІДУ в Україні» за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID). Ініціатива спрямована на відновлення та розширення медичних послуг у постраждалих від повномасштабного вторгнення регіонах.

МЕТА ІНІЦІАТИВИ

Відновити та підтримати первинну медичну допомогу у регіонах, що найбільше постраждали внаслідок повномасштабного вторгнення.

Втілювати проєкт почали з Дніпропетровщини й вже понад 10 місяців працюємо разом з Міністерством охорони здоров'я України, Національною службою здоров'я України, Департаментом охорони здоров'я ДОДА (у Дніпропетровській області) та закладами первинної медичної допомоги у регіоні.

Нижче ви можете дізнатись, як протягом лютого та початку березня 2024 року розвивались події за нашими ключовими напрямками роботи, а саме:

- технічна підтримка цільових закладів охорони здоров'я у двох районах Дніпропетровщини;
- закупівля обладнання, виробів медичного призначення та транспортних засобів для цільових закладів охорони здоров'я;
- навчальні та освітні продукти, які розробляємо для команд закладів;
- інформаційні кампанії — профілактика деяких неінфекційних захворювань (НІЗ) та переукладання декларацій у поточному місці проживання, що розгортаються у Дніпропетровській області з метою далі ширитись всією країною.

Ініціатива HealthLink.Recovery реалізується за фінансової підтримки БО «100% ЖИТТЯ» в рамках реалізації проєкту «HealthLink: Прискорення зусиль з протидії ВІЛ/СНІДу в Україні» за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID). Ініціатива спрямована на відновлення та розширення медичних послуг у постраждалих від повномасштабного вторгнення регіонах.

ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ДНІПРОПЕТРОВЩИНИ

ЕТАП 1:

визначення потреб цільових закладів
у тренінгах шляхом проведення оцінки
потреб та спроможностей громад.

Для цього командою Український центр охорони здоров'я: УНС була розроблена методологія оцінки та проведено опитування серед 14 цільових ЗОЗ. На базі зібраних та проаналізованих даних було сформовано аналітичний звіт. Як результат, було розроблено план навчання команд цільових ЗОЗ. Фокус тренінгів: посилення управлінської спроможності (управлінське навчання) й розширення медичних функцій ПМД (клінічне навчання).

Одна з ключових активностей проєкту HealthLink.Recovery: надання технічної підтримки закладам охорони здоров'я (ЗОЗ) Дніпропетровської області для покращення та розширення послуг первинної медичної допомоги. Цю роботу ми поділили на кілька етапів:



Ініціатива HealthLink.Recovery реалізується за фінансової підтримки БО «100% ЖИТТЯ» в рамках реалізації проєкту «HealthLink: Прискорення зусиль з протидії ВІЛ/СНІДу в Україні» за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID). Ініціатива спрямована на відновлення та розширення медичних послуг у постраждалих від повномасштабного вторгнення регіонах.

ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ДНІПРОПЕТРОВЩИНИ

ЕТАП 2:

проведення управлінського навчання,
що включає проєктний менеджмент,
стратегічне управління та основи
фандрейзингу.

У першому тренінгу, який відбувся 4–6 березня у Києві, взяли участь 16 представників та представниць цільових ЗОЗ. 18–20 березня пройде наступний тренінг, реєстрація на нього триває.



Ініціатива [HealthLink.Recovery](#) реалізується за фінансової підтримки БО «100% ЖИТТЯ» в рамках реалізації проєкту «[HealthLink](#): Прискорення зусиль з протидії ВІЛ/СНІДу в Україні» за підтримки [Агентства США з міжнародного розвитку \(USAID\)](#). Ініціатива спрямована на відновлення та розширення медичних послуг у постраждалих від повномасштабного вторгнення регіонах.

ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ДНІПРОПЕТРОВЩИНИ

ЕТАП 3:
проведення клінічного навчання
для медичного персоналу цільових ЗОЗ.

Медичні сестри та брати навчатимуться 25–27 березня, сімейні лікарі та лікарки — 08–10 квітня; події проходять на базі Житомирського медичного інституту.

До програми навчання, яку розробила команда Український центр охорони здоров'я: УНС, увійшли:

- основи долікарського анкетування;
- огляд дітей до року та грудне вигодовування;
- основи ЕКГ для медсестер та медбратів;
- концепції контролю найбільш розповсюджених хронічних захворювань;
- BLS (Basic Life Support);
- спірографія, пікфлоуметрія;
- основи паліативної допомоги;
- здорова поведінка та шляхи її дотримання;
- комунікація з пацієнтами й пацієнтками та ведення людей зі стресогенними реакціями;
- антикризова комунікація та комунікація під час агресії тощо.

Ініціатива [HealthLink.Recovery](#) реалізується за фінансової підтримки БО «100% ЖИТТЯ» в рамках реалізації проєкту «[HealthLink](#): Прискорення зусиль з протидії ВІЛ/СНІДу в Україні» за підтримки [Агентства США з міжнародного розвитку \(USAID\)](#). Ініціатива спрямована на відновлення та розширення медичних послуг у постраждалих від повномасштабного вторгнення регіонах.

ЗАКУПІВЛЯ ОБЛАДНАННЯ, ВИРОБІВ МЕДИЧНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ ТА ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ ДЛЯ ЦІЛЬОВИХ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я (ЗОЗ)

Влітку 2023 року проєктна команда збрала потреби цільових ЗОЗ щодо необхідності закупівлі обладнання, виробів медичного призначення та транспортних засобів. Як результат, було розпочато закупівлі понад 35 позицій обладнання, витратних матеріалів та транспортних засобів (автомобілів, скутерів, велосипедів).

Невдовзі відповідні позиції будуть відвантажені у Дніпропетровську область у цільові ЗОЗ.

Станом на березень 2024 року здійснено закупівлі наступних позицій:

- медичне обладнання — портативні електрокардіографи, тонометри, ваги підлогові для дорослих, ваги для дітей та немовлят, підлогові ростоміри, глюкометри, пульсоксиметри, термометри, отоофтальмоскопи, таблиці для перевірки гостроти зору, пікфлуометри, апарати штучної вентиляції легень з ручним приводом, портативні дефібрилятори, шафи медичні для ліків та інструментів, медичні ширми;
- вироби медичного призначення — дитячі підгузки, дорослі підгузки, дитяче харчування, одноразові вологовбираючі пелюшки, вологі дезінфікуючі серветки для рук та поверхонь, паперові рушники, спиртові серветки, гінекологічні набори;
- немедичне обладнання — велосипеди, портативні ПК (ноутбуки), принтери;
- діагностичні тести — тести на тропонін.

Перелік обладнання, витратних матеріалів та транспортних засобів регламентується [Наказом МОЗ від 10.12.2020 № 2857](#) «Про внесення змін до Примірного табеля матеріально-технічного оснащення закладів охорони здоров'я та фізичних осіб-підприємців, які надають первинну медичну допомогу», затвердженого наказом МОЗ від 26.01.2018 № 148.

Ініціатива [HealthLink.Recovery](#) реалізується за фінансової підтримки БО «100% ЖИТТЯ» в рамках реалізації проєкту «[HealthLink: Прискорення зусиль з протидії ВІЛ/СНІДу в Україні](#)» за підтримки [Агентства США з міжнародного розвитку \(USAID\)](#). Ініціатива спрямована на відновлення та розширення медичних послуг у постраждалих від повномасштабного вторгнення регіонах.

НАВЧАЛЬНІ ТА ОСВІТНІ ПРОДУКТИ ДЛЯ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

Сертифікаційна програма підвищення кваліфікації для керівних посад спеціалізованої ланки «Сучасні інструменти управління закладом охорони здоров'я»

У відповідь на запит Міністерства охорони здоров'я України ми запланували розробку двох навчальних продуктів для закладів охорони здоров'я, які допоможуть подолати актуальні виклики для доступності та сталості послуг.

Перший з них — це пілотна сертифікаційна програма для керівників закладів охорони здоров'я. Подальше бачення — інтегрувати її у медичні ВНЗ по всій країні. Для роботи над цією задачею ми залучили партнерів, а саме бюро стратегічного супроводу SUPERWISE, експертів і експерток Національного медичного університету ім. Богомольця та Українського католицького університету.

Наразі команда HealthLink.Recovery закінчила розробку методологічного дизайну навчальної програми, готує навчальні матеріали, триває набір групи й організація офлайн-навчання. Перший блок стартує вже наприкінці березня 2024 року.

Загалом програма матиме 4 блоки:

- стратегія закладів охорони здоров'я та міжнародні фреймворки;
- управління фінансами;
- управління людськими ресурсами;
- управління якістю.

Ініціатива [HealthLink.Recovery](#) реалізується за фінансової підтримки БО «100% ЖИТТЯ» в рамках реалізації проєкту «[HealthLink](#): Прискорення зусиль з протидії ВІЛ/СНІДу в Україні» за підтримки [Агентства США з міжнародного розвитку \(USAID\)](#). Ініціатива спрямована на відновлення та розширення медичних послуг у постраждалих від повномасштабного вторгнення регіонах.

Курс для медичних команд «Комунікація з людьми, що зазнали травми внаслідок війни»

Другий наш навчальний продукт розробляється як серія відеоуроків, які будуть доступні на платформі Академії НСЗУ. МОЗ звернуло увагу проєктної команди на проблему: команди закладів охорони здоров'я не почуваються впевнено під час надання медичних послуг та спілкування з людьми, які зазнали травми внаслідок війни, і не завжди свідомі наслідків невдало дібраних слів для таких пацієнтів і пацієнок.

Тож у рамках HealthLink.Recovery готуємо до виходу онлайн-курс, який би актуалізував цю проблему і допоміг медичним командам комунікувати без шкоди з будь-якими пацієнтами та пацієнтками.

До роботи над курсом, окрім бюро стратегічного супроводу SUPERWISE, залучили також Центр психологічної допомоги та реабілітації МОЗ «Лісова

поляна», громадські організації, що опікуються ветеранами та людьми, які зазнали насилля (VeteranHub, «Сильні» тощо) та провідних експертів у практичній та клінічній психології.

Наразі записуємо перший з трьох уроків, і вже за кілька тижнів випускатимемо його на платформі Академії НСЗУ.

Ініціатива [HealthLink.Recovery](#) реалізується за фінансової підтримки БО «100% ЖИТТЯ» в рамках реалізації проєкту «[HealthLink](#): Прискорення зусиль з протидії ВІЛ/СНІДу в Україні» за підтримки [Агентства США з міжнародного розвитку \(USAID\)](#). Ініціатива спрямована на відновлення та розширення медичних послуг у постраждалих від повномасштабного вторгнення регіонах.

ІНФОРМАЦІЙНІ КАМПАНІЇ

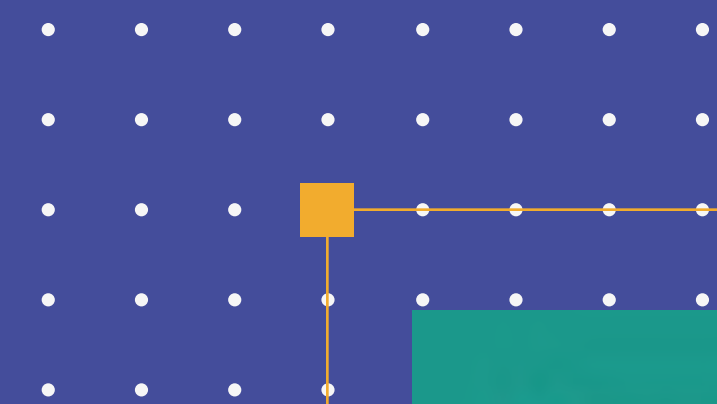
Кампанія з профілактики серцево-судинних захворювань

Також у відповідь на запит МОЗ у рамках ініціативи HealthLink.Recovery ми запустили інформаційну кампанію, що попереджає про перші ознаки серцево-судинних захворювань і просить не ігнорувати їх, а звернутись до свого сімейного лікаря або лікарки.

До реалізації цієї кампанії ми долучили колег із громадської спільноти «Твій сімейний лікар», провели серію інтерв'ю з експертами та експертками в цій темі й на основі зібраної інформації розробили комунікаційну стратегію кампанії.

Матеріали в рамках першого пілотного етапу вже побачило **327 000** мешканців та мешканок ключової області проєкту — Дніпропетровщини. Загалом з інформаційною кампанією познайомилось ще **858 000** людей по всій країні.

Також ми продовжуємо поширювати друковані інформаційні матеріали по закладах цільового регіону: **14** цільових закладів охорони здоров'я вже отримали й розклеїли інформаційні постери у себе в амбулаторіях та кабінетах сімейних лікарів та лікарівок.



Ініціатива [HealthLink.Recovery](#) реалізується за фінансової підтримки БО «100% ЖИТТЯ» в рамках реалізації проєкту «[HealthLink: Прискорення зусиль з протидії ВІЛ/СНІДу в Україні](#)» за підтримки [Агентства США з міжнародного розвитку \(USAID\)](#). Ініціатива спрямована на відновлення та розширення медичних послуг у постраждалих від повномасштабного вторгнення регіонах.

Інформаційна кампанія щодо переукладання декларацій в поточному місці проживання (з фокусом на внутрішньо переміщених осіб)

Ще одна інформаційна кампанія має допомогти впоратись з проблемою якісного доступу до медичних послуг для людей, які вимушено змінили місце проживання.

За минулі місяці ми разом з командою «Твій сімейний лікар» вивчили інсайти, чому люди, які переїхали, іноді неохоче переукладають декларацію на новому місці, сформуvalи комунікаційну стратегію, та розробили креативні матеріали й посадкову сторінку для інфокампанії.

Наразі ми сформували перелік закладів ПМД у двох проєктних районах Дніпропетровщини, де є вільні лікарі й лікарки для передекларування.

15 закладів охорони здоров'я в Кам'янському та Павлоградському районах вже отримали яскраві та привабливі інформаційні матеріали, на яких люди можуть знайти номери кабінетів та імена доступних лікарів і лікарок.

Також плануємо медіакампанію та план публікацій в соцмережах і місцевих ЗМІ для виходу кампанії на обласний рівень.



Ініціатива HealthLink.Recovery реалізується за фінансової підтримки БО «100% ЖИТТЯ» в рамках реалізації проєкту «HealthLink: Прискорення зусиль з протидії ВІЛ/СНІДу в Україні» за підтримки Агентства США з міжнародного розвитку (USAID). Ініціатива спрямована на відновлення та розширення медичних послуг у постраждалих від повномасштабного вторгнення регіонах.

ПАРТНЕРИ ПРОЄКТУ



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

100%.LIFE

**HEALTH
LINK**

UHC
Український центр
охорони здоров'я



МІНІСТЕРСТВО
ОХОРОНИ
ЗДОРОВ'Я
УКРАЇНИ



Національна служба
здоров'я України



SUPERWISE

Твій сімейний
лікар:)

Ініціатива [HealthLink.Recovery](#) реалізується за фінансової підтримки БО «100% ЖИТТЯ» в рамках реалізації проєкту «[HealthLink](#): Прискорення зусиль з протидії ВІЛ/СНІДу в Україні» за підтримки [Агентства США з міжнародного розвитку \(USAID\)](#). Ініціатива спрямована на відновлення та розширення медичних послуг у постраждалих від повномасштабного вторгнення регіонах.